

Carpe Diem Aventures – Hébergements Insolites

Politique de réservation et d'annulation 2021

Réservation et Paiement

Pour effectuer une réservation chez Carpediem Aventures, un dépôt de 25% du montant total doit être fait. Si ce 25% n'est pas déposé, la réservation n'est donc PAS confirmée.

Pour l'hébergement

Les tentes suspendues et les micro-chalets doivent être réservés pour un minimum de deux nuits (3 nuits lors des congés fériés) les fins de semaine.

Un dépôt de garantie sera nécessaire à votre arrivée pour les micro-chalets (150\$) et pour le prêt-à-camper (50\$) et vous sera remis après l'inspection de votre site au moment de quitter.

Les clients doivent respecter la limite de personnes attitrées à chaque type d'hébergement. Toutefois, l'ajout d'une tente au sol ou de matelas peut être possible sur les terrains de tentes suspendues et de micro-chalets moyennant des frais supplémentaires.

Les animaux sont acceptés sur certains sites, mais non à l'intérieur des hébergements ou des tentes suspendues.

Lorsque plusieurs promotions sont en cours, une seule est applicable lors de votre réservation. Veuillez prendre note qu'elles ne peuvent être cumulatives.

Tous nos prix sont taxables (TPS 5%, TVQ 9,5% et taxe sur l'hébergement 3,5%).

Annulation et Modification

Pour toute modification ou annulation d'une réservation, nous vous invitons à contacter Carpediem Aventures, un gestionnaire se fera un plaisir de donner suite à votre demande, selon les modalités applicables.

Pour une annulation ou modification faite plus de 14 jours avant la date du début de la réservation, des frais d'administration de 20\$ seront conservés et la balance de votre dépôt vous sera remboursé.

Pour une annulation ou une modification faite entre 7 et 14 jours avant la date du début de la réservation, le dépôt de 25% est non remboursable mais pourra être transféré à un autre séjour dans la même saison, moyennant des frais d'administration de 20\$. Les clients peuvent faire des modifications sur leur réservation jusqu'à 7 jours avant la date du début de la réservation. Ils devront payer la différence de coût si le tarif augmente. Si le tarif diminue, cette différence leur sera créditée du montant total.

Pour une annulation faite moins de 7 jours avant la date du début de la réservation, le dépôt de 25% ne sera ni remboursé ni crédité.

Le jour du début de la réservation, si à 20h nous n'avons aucune nouvelle de votre part, la réservation sera annulée et la totalité du montant de votre réservation sera encaissé.

Aucun remboursement, déduction ou remise d'argent ne sera fait pour un séjour écourté.

Les clients peuvent faire des ajouts à leur réservation (tente/personne supplémentaire, trousse de glamping, etc.) jusqu'à trois jours avant la date d'arrivée, si le site réservé le permet. Des frais d'administration de 20\$ seront ajoutés au montant total de la réservation pour traiter la demande.

Carpe Diem Aventures n'est pas responsable des conditions météorologiques, pour les chutes d'arbres ou de branches ou pour les animaux sauvages. Ainsi, aucun crédit ou remboursement ne seront fait aux clients si leur séjour est perturbé par ces éléments.

Arrivée et Départ

Livraison d'équipement nautique

Le respect des heures prédéterminées pour la récupération de notre matériel nautique (canots et kayaks) est primordial pour le bon déroulement de nos activités. Tout retard occasionnera des frais supplémentaires (7,5\$/15 minutes)

Pour l'hébergement

La prise de possession du site réservé est à partir de 16h00.

L'heure de départ est de midi.

Les clients peuvent arrivés avant la prise de possession de leur site pour profiter des installations, de la forêt et du lac.

Avisez-nous si vous prévoyez avoir une arrivée tardive. Arrivée après 20h: prendre l'option ARRIVÉE TARDIVE lors de votre réservation et nous aviser de votre heure d'arrivée (dans notes ou par courriel) pour qu'un employé soit présent pour vous accueillir. Des frais seront imposés pour les arrivées de 22h00 et plus qui n'ont pas été avisées.

Départ tardif frais de 20\$, jusqu'à maximum 14 h. Après 14 h une nuitée supplémentaire sera facturée.